

## **GEBRUIKSVORWAARDEN ROOSTERPLAATS**

### **Artikel 1. Definities**

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.  
RoosterPlaats: het geheel van websites, webapplicaties, functionaliteiten e.d. die onder de naam RoosterPlaats wordt aangeboden op het internet.  
Gebruiker: de feitelijke (natuurlijk) persoon die van de Diensten gebruik maakt en is ingelogd als gebruiker van RoosterPlaats danwel via een weblink met versleutelde code gebruik kan maken van de Diensten.  
Account: individuele registratie bij RoosterPlaats die voorziet in toekenning per Gebruiker van voor desbetreffende Gebruiker unieke toegangsprivileges zowel via inlogcode als via een weblink met versleutelde code.  
Diensten: alle door of namens Aanbieder via het internet of anderszins aan Gebruiker ter beschikking te stellen c.q. te leveren diensten alsmede overige aanverwante diensten.  
Overeenkomst : de overeenkomst tussen Aanbieder en Gebruiker tot het verrichten dan wel leveren van Diensten.  
Aanbieder: de vennootschap onder firma RoosterPlaats en alle gelieerde handelsnamen zoals bekend bij de Kamer van Koophandel onder nummer 58137661  
Voorwaarden: deze gebruiksvoorwaarden van Aanbieder

### **Artikel 2. Toepasselijkheid en naleving Voorwaarden**

1. Door RoosterPlaats op enigerlei wijze te gebruiken erkent Gebruiker kennis te hebben genomen van en onvoorwaardelijk akkoord te gaan met de Voorwaarden.
2. Op een Overeenkomst kunnen tevens algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard. Ingeval van strijdigheid tussen deze Voorwaarden en de van toepassing zijnde algemene voorwaarden prevaleren de algemene voorwaarden.
3. Indien een of meerdere bepalingen in de Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van de Voorwaarden volledig van toepassing.
4. Indien Gebruiker een rechtspersoon is, is zij er volledig verantwoordelijk voor dat de tot hun organisatie behorende Eindgebruikers instemmen met de Voorwaarden.
5. Ingeval een Gebruiker in strijd met de Voorwaarden handelt, zal Aanbieder naar eigen inzicht besluiten of desbetreffende Gebruiker van toegang tot RoosterPlaats uitgesloten worden.
6. Indien er sprake is van ernstige schending van de Voorwaarden en/of inbreuk op intellectuele eigendomsrechten is Gebruiker aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade en zal de vergoeding daarvan indien nodig langs gerechtelijke weg worden afgedwongen c.q. ingevorderd.
7. Aanbieder mag de Voorwaarden eenzijdig wijzigen. Gebruiker wordt geadviseerd om via de reguliere kanalen op RoosterPlaats de Voorwaarden regelmatig op wijzigingen te checken. Indien Gebruiker ook na wijziging van de Voorwaarden gebruik blijft maken van RoosterPlaats, wordt Gebruiker geacht de gewijzigde Voorwaarden onherroepelijk te aanvaarden.

### **Artikel 3. Account**

1. Toegang tot RoosterPlaats voor Gebruikers geschiedt door middel van autorisatie via een Account. Gebruikers zijn verantwoordelijk voor alle met of via het Account verrichtte (rechts)handelingen, waaronder gebruik en/of misbruik daarvan.
2. RoosterPlaats behoudt zich het recht voor een aanvraag voor een Account te weigeren of het Account na registratie weer op te heffen, bijvoorbeeld in het geval Gebruiker/Eindgebruiker zich niet houdt aan de verplichtingen als bedoeld in artikel 4 van de Voorwaarden.
3. Het Account is gekoppeld aan een wachtwoord of kan worden benaderd via een weblink met versleutelde code. Dit wachtwoord en de weblink met versleutelde code is strikt persoonlijk en vertrouwelijk. Aanbieder aanvaardt geen aansprakelijkheid voor misbruik van het wachtwoord en/of de weblink met versleutelde code. Indien Gebruiker het vermoeden heeft dat een derde onbevoegd dit wachtwoord en/of de desbetreffende weblink gebruikt, dient Gebruiker onverwijld contact op te nemen met Aanbieder. Gebruiker is te allen tijden volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor alles wat via het eigen Account gebeurt.
4. Gebruiker is verplicht correcte gegevens in te vullen bij het aanmaken van het Account. Gebruiker is gehouden Aanbieder onverwijld in kennis te stellen van wijzigingen van die gegevens.

5. Het is Gebruiker niet toegestaan meer dan 1 (een) Account aan te vragen of te beheren. Het is Gebruiker verder niet toegestaan (opnieuw) een Account aan te vragen of te beheren nadat Aanbieder een Account heeft geweigerd of een Account van Gebruiker na registratie heeft opgeheven.
6. Gebruiker kan zijn/haar Account laten opheffen indien hij niet langer van RoosterPlaats gebruik wenst te maken. Gebruiker dient dit per e-mail aan Aanbieder kenbaar te maken onder opgave van de desbetreffende inloggegevens.

#### **Artikel 4. Verplichtingen Gebruiker/Eindgebruiker**

1. Gebruiker dient zich op te stellen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden. In het bijzonder dient Gebruiker zich te houden aan de Netiquette regels alsmede aan de voorschriften en richtlijnen die zijn opgenomen op RoosterPlaats dan wel specifiek aan Gebruiker zijn gericht.
2. Het is Gebruiker niet toegestaan handelingen te verrichten welke in strijd zijn met de Voorwaarden, wettelijke bepalingen, de openbare orde of de goede zeden. Eveneens zal Gebruiker geen inbreuk maken op of anderszins in strijd handelen met intellectuele eigendomsrechten van Aanbieder, andere Gebruikers of derden.
3. Het is Gebruiker niet toegestaan andere gebruikers te hinderen en/of schade toebrengen aan de systemen van Aanbieder. Het is voor Gebruiker verboden processen of programma's op te starten waarvan Gebruiker weet, of redelijkerwijs behoort te weten dat zulks Aanbieder, of overige gebruikers hindert of (in)directe schade toebrengt.
4. Het is Gebruiker niet toegestaan technische beveiligingen te omzeilen of te verwijderen, of dit voor anderen mogelijk te maken.
5. Het resultaat van niet-toegestane handelingen als vermeld in dit artikel zal naar het vrije oordeel van Aanbieder onmiddellijk van RoosterPlaats worden verwijderd c.q. gecorrigeerd. Voorts behoudt Aanbieder zich het recht voor om de in artikel 2, lid 5 en 6 aangeduide maatregelen te nemen.

#### **Artikel 5. Verplichtingen Aanbieder**

1. Aanbieder zal zich inspannen om RoosterPlaats ter beschikking te stellen aan Gebruiker. Aanbieder garandeert niet dat RoosterPlaats te allen tijde, ononderbroken of volledig beschikbaar zal zijn.
2. Aanbieder behoudt zich het recht voor om:
  - a. RoosterPlaats onaangekondigd te blokkeren of deze buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan;
  - b. onaangekondigd onderdelen van RoosterPlaats aan te passen, uit te breiden, te schrappen of anderszins te wijzigen.
3. Aanbieder garandeert niet dat RoosterPlaats vrij is van fouten of gebreken of dat RoosterPlaats actueel, compleet of accuraat is.

#### **Artikel 6. Vergoedingen**

1. De Diensten worden in beginsel aangeboden zonder dat hiervoor een vergoeding verschuldigd is.
2. Aanbieder kan er echter voor kiezen bepaalde Diensten aan te bieden tegen vergoeding. De hoogte van de vergoeding voor RoosterPlaats is in dat geval duidelijk kenbaar uit op de site gepubliceerde tarieven. De vergoeding voor dergelijke Diensten kan per 1 januari telkens opnieuw worden geïndexeerd.
3. De vergoeding is vastgesteld per maand en exclusief BTW, tenzij anders aangegeven. Aanbieder kan ervoor kiezen slechts Diensten aan te bieden na ontvangst van een vooruitbetaling.
4. Betaling van facturen dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Betaling geschiedt zonder enige verrekening, korting of opschorting.
5. Indien Gebruiker de verschuldigde bedragen niet binnen de termijn als bedoeld in lid 3 van dit artikel betaalt, is - na ingebrekestelling - Gebruiker over dat verschuldigde bedrag de toepasselijke wettelijke rente verschuldigd, en is Aanbieder (behoudens de overige haar toekomstige rechten) gerechtigd tot opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst. Indien Gebruiker na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, is Gebruiker naast de alsdan verschuldigde bedragen tevens gehouden tot vergoeding van de incassokosten volgens de wettelijke staffel, een en ander conform artikel 6:96 van het Burgerlijk Wetboek.

#### **Artikel 7. Aansprakelijkheid**

1. Aanbieder is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade of kosten van Gebruiker of derden, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het gebruik van (delen van) RoosterPlaats, met inbegrip van schade als gevolg van fouten of gebruiken, tenzij de betreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Aanbieder.
2. Indien Gebruiker niet voldoet aan zijn/haar verplichtingen die voortvloeien uit de Voorwaarden is Gebruiker aansprakelijk voor alle daaruit voor Aanbieder voortvloeiende schade.
3. Gebruiker vrijwaart Aanbieder en alle door Aanbieder ingeschakelde derden tegen alle aanspraken van derden terzake van alle schade en kosten op enigerlei wijze ontstaan door het gebruik door Gebruiker van RoosterPlaats, dan wel door het niet nakomen van Gebruiker van zijn/haar verplichtingen op grond van de Voorwaarden.

#### **Artikel 8. Overmacht**

1. Aanbieder is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan tekortkomingen van door Aanbieder ingeschakelde derden, alsmede onderbrekingen of storingen in de stroom- en/of telecommunicatievoorzieningen.
2. Wanneer de overmachtsituatie langer dan zestig (60) dagen heeft geduurd, heeft Gebruiker het recht zijn/haar Account te beëindigen zonder dat Aanbieder tot restitutie van eventueel betaalde vergoedingen, dan wel tot enige andere vergoeding van kosten of schade is gehouden.

#### **Artikel 9. Intellectuele Eigendomsrechten**

1. Alle rechten van intellectuele eigendom, waaronder maar niet beperkt tot auteursrecht en databankrechten, op RoosterPlaats berusten uitsluitend bij Aanbieder of haar licentiegever.

#### **Artikel 10. Geheimhouding**

1. Gebruiker is verplicht alle informatie die zij op enigerlei wijze van Aanbieder verkrijgt met betrekking tot commerciële, strategische, technische gegevens, kennis en/of andere informatie verband houdende met RoosterPlaats, strikt vertrouwelijk houden en daarover geen mededelingen doen en/of daarin geen inzage geven aan derden.
2. Van het bepaalde in lid 1 van dit artikel mag uitsluitend worden afgeweken, indien die informatie al algemeen bekend was voorafgaande aan de totstandkoming van de Overeenkomst of er vooraf toestemming is gegeven tot publicatie.

#### **Artikel 11. Privacy & gegevensverwerking**

1. Aanbieder verwerkt persoonsgegevens van Gebruiker die nodig zijn voor het in stand houden van RoosterPlaats en het verlenen van Diensten aan Gebruiker. Aanbieder heeft haar privacybeleid nader uitgewerkt in haar Privacystatement.
2. Gebruiker staat er voor in dat hij volledig in overeenstemming handelt met alle toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens en ongevraagde communicatie. In het bijzonder staat Gebruiker er voor in dat hij de benodigde toestemmingen van derden heeft verkregen indien hij/zij persoonsgegevens van derden op RoosterPlaats plaatst.
3. Gebruiker zal geen persoonsgegevens van derden verwerken dan wel op andere wijze gebruiken.
4. Aanbieder maakt gebruik van cookies. Een cookie is een klein bestandje dat met pagina's van RoosterPlaats wordt meegezonden, zodat verschillende opvragingen van pagina's van RoosterPlaats kunnen worden gecombineerd en het gedrag van Gebruikers kan worden geanalyseerd. Welke cookies Aanbieder gebruikt en voor welke doeleinde zij dit doet, staat vermeld in het Cookiestatement van Aanbieder.

#### **Artikel 12. Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Aanbieder partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

- 
- 
3. Alle geschillen voortvloeiende uit aanbiedingen en overeenkomsten, hoe ook genaamd, worden onderworpen aan het oordeel van de rechter in het arrondissement waar Aanbieder is gevestigd, tenzij de wet dwingend een andere rechter bevoegd verklaart.